



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 12.250/01.10.2025

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA SEPTEMBRIE 2025

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, ședința din luna septembrie 2025 a avut pe Ordinea de zi situația chestionarelor de feedback pacienți din lunile iulie și august, după cum urmează:

Feedback pacienți luna iulie:

Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

La întrebarea 1 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Iulie 2025, 63.63% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 63.63%.

Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

La întrebarea 2 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Iulie 2025, 72.72% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea medicului din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 72.72%.

A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

La întrebarea 3 au răspuns în total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 9.09%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 72.73%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 72.73%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 90.91% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 90.91%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 63.64% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 63.64%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 11 persoane astfel: 1 prin SMS (9.09%), 10 prin completarea chestionarului online (90.91%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iulie 2025, 9.09% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Iulie 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 9.09%.

Feedback pacienti luna august:

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 88.89% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +25.26% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 63.63%.

Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 88.89% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +16.17% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 72.72%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezinta o crestere, +2.02% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 9.09%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezinta o crestere, +16.16% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 72.73%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Aceasta reprezinta o crestere, +27.27% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 72.73%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La intrebarea 6 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 100% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +9.09% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 90.91%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 88.89% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +25.25% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 63.64%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in August 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -9.09% fata de luna precedenta (Iulie 2025), cand procentul era de 9.09%.

Sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov

In luna august nu au fost inregistrate reclamatii, sesizari sau alte incidente de etica.

Raportul cu activitatea Consiliului etic a fost incarcat pe site unitate si retea INTRANET.

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic